AURA

SILENT DISCO · WIRELESS HEADSET EXPERIENCES

Garantía de Auriculares AURA

Para clientes particulares (compras de consumidor)

Aura Silent Disco S.L. | CIF B10724623

Via Laietana 48a, 1.3, 08003 Barcelona, España

info@aura-events.co

Gracias por elegir AURA. Todos nuestros auriculares están hechos para un uso real y cuentan con una garantía clara. Este documento explica exactamente qué está cubierto, durante cuánto tiempo y qué hacer si surge un problema.

Tu garantía

Todos los auriculares AURA adquiridos por un consumidor están cubiertos por la **garantía legal de 3 años** conforme a la normativa española de consumo (Real Decreto Legislativo 1/2007), que te protege frente a defectos de fabricación y faltas de conformidad.

En términos sencillos: si tu auricular presenta un fallo que ya existía en el momento de la compra, lo repararemos o lo sustituiremos sin coste para ti. Tú eliges si prefieres la reparación o la sustitución.

Qué está cubierto

La garantía cubre los fallos derivados de un defecto de fabricación o de conformidad, incluyendo:

- Una unidad que no enciende o no carga
- Fallo de audio o de recepción de radio en condiciones de uso normal
- Botones, interruptores o el puerto de carga que fallan sin daño físico
- Cualquier defecto presente en el momento de la entrega

Qué no está cubierto

La garantía no cubre los daños causados tras la compra ni el desgaste por el uso normal, incluyendo:

- Daños accidentales: caídas, aplastamiento, agua o exposición a líquidos
- Pérdida normal de capacidad de la batería con el tiempo (la batería es un componente consumible)
- Desgaste de las almohadillas, la diadema o los cables
- Daños por mal uso, apertura no autorizada o reparación no autorizada
- Pérdida o robo

Cómo funciona el periodo de 3 años

- **Primeros 2 años:** se presume que cualquier fallo ya existía en el momento de la compra, salvo que el fallo se deba claramente a un daño accidental, a un mal uso o al desgaste normal. Si tu unidad falla en este periodo, la reparamos o la sustituimos.
- **Tercer año:** la garantía sigue aplicándose a los defectos de fabricación reales. En este periodo podemos pedirte que demuestres que el fallo es un defecto y no la consecuencia de un daño accidental o del desgaste normal.

Los 3 años se cuentan desde la fecha de entrega que figura en tu factura o albarán. El tiempo que tu auricular esté con nosotros en reparación no cuenta dentro de los 3 años.

Qué hacemos y qué pagamos

- **Tú eliges** entre la reparación y la sustitución. Solo podemos ofrecerte la otra opción si la que eliges es imposible o supone un coste muy superior a la alternativa.
- **Todo es gratuito para ti:** el envío de ida y vuelta, la mano de obra y las piezas.
- **Si no podemos repararlo ni sustituirlo**, o el fallo vuelve a aparecer tras una reparación, puedes solicitar una rebaja del precio o el reembolso completo.
- **Las unidades reparadas siguen cubiertas:** si el mismo fallo vuelve a aparecer en los 12 meses siguientes a la entrega de tu auricular reparado, lo solucionamos de nuevo sin coste.

Cómo reclamar

1. Escribe a **info@aura-events.co** indicando tu nombre, la fecha aproximada de compra y una breve descripción del fallo.
2. Adjunta una foto o un vídeo corto del problema si es posible, junto con tu justificante de compra.
3. Te confirmaremos los siguientes pasos en un plazo de 2 días laborables. En la mayoría de los casos gestionaremos la reparación o una unidad de sustitución con rapidez.

Conserva tu justificante de compra. Cada auricular AURA lleva un número de serie único que nos permite verificar la unidad y su fecha de compra.

Contacto

Aura Silent Disco S.L.

info@aura-events.co

Via Laietana 48a, 1.3, 08003 Barcelona, España

Esta garantía se ofrece de forma adicional y no limita los derechos que te corresponden conforme a la normativa española y europea de consumo.