

AURA

SILENT DISCO · WIRELESS HEADSET EXPERIENCES

Garantía de Auriculares AURA

Para clientes empresa (locales, agencias, corporativo y compradores profesionales)

Aura Silent Disco S.L. | CIF B10724623

Via Laietana 48a, 1.3, 08003 Barcelona, España

info@aura-events.co

Gracias por elegir AURA. Este documento establece las condiciones de garantía para los auriculares adquiridos por una empresa o para uso profesional.

Periodo de garantía

Los auriculares AURA vendidos a clientes empresa cuentan con una **garantía limitada de 12 meses** frente a defectos de fabricación, a contar desde la fecha de entrega.

Si una unidad falla por un defecto de fabricación dentro de este periodo, AURA la reparará o la sustituirá, a elección de AURA, sin coste para el cliente.

Qué está cubierto

La garantía cubre los fallos derivados de un defecto de fabricación, incluyendo:

- Una unidad que no enciende o no carga
- Fallo de audio o de recepción de radio en condiciones de uso normal
- Botones, interruptores o el puerto de carga que fallan sin daño físico
- Unidades defectuosas de origen (comunicar en un plazo de 7 días desde la entrega)

Qué no está cubierto

La garantía no cubre:

- Daños accidentales: caídas, aplastamiento, agua o exposición a líquidos
- Pérdida normal de capacidad de la batería con el tiempo (la batería es un componente consumible)
- Desgaste de las almohadillas, la diadema o los cables
- Daños por mal uso, apertura no autorizada o reparación no autorizada
- Desgaste estético que no afecta al funcionamiento
- Pérdida o robo

Unidades defectuosas de origen (DOA)

Inspecciona y prueba las unidades al recibirlas. Cualquier unidad defectuosa de origen debe comunicarse en un plazo de **7 días desde la entrega** para su sustitución gratuita. Comunicar las

unidades DOA de forma conjunta, en lugar de una a una, nos ayuda a tramitar las sustituciones con mayor rapidez.

Cómo reclamar

1. Escribe a [**info@aura-events.co**](mailto:info@aura-events.co) indicando el nombre de tu empresa, la referencia del pedido, la fecha de entrega y los números de serie de las unidades afectadas.
2. Adjunta una breve descripción del fallo y una foto o vídeo cuando sea posible.
3. Te confirmaremos los siguientes pasos en un plazo de 2 días laborables.

Para los clientes que mantienen un stock de unidades AURA, podemos gestionar la sustitución por lotes para mantener tu parque operativo.

Seguimiento por número de serie

Cada auricular AURA lleva un número de serie único. Indica el número de serie de cualquier unidad afectada al presentar una reclamación para que podamos verificar la unidad y su estado de garantía.

Contacto

Aura Silent Disco S.L.

[**info@aura-events.co**](mailto:info@aura-events.co)

Via Laietana 48a, 1.3, 08003 Barcelona, España

Esta garantía se aplica a las ventas entre empresas (B2B) y establece el alcance completo de las obligaciones de garantía de AURA para uso profesional y comercial.